



## **Presentazione funzionalità per gestire le prenotazioni con il nuovo portale Vinbacco 3.0**

**Per qualsiasi dubbio o domanda potete contattare  
il seguente numero: +39 3208996244**



## Gestire una prenotazione dalla mail:

### 1) Aprire la mail di “richiesta prenotazione”

Una volta ricevuta la mail di una nuova richiesta di prenotazione, la si potrà gestire cliccando sul pulsante “Conferma” o “Rifiuta”.

Al click si aprirà una pagina in cui si potrà selezionare un orario a scelta tra quelli proposti e fare click sul pulsante “Conferma” per accettare la prenotazione oppure sul pulsante “Rifiuta” per rifiutarla.

In alternativa si potrà cliccare sul pulsante “Gestisci” per gestire la prenotazione direttamente dal backoffice Vinbacco.

**vinbacco**

**NUOVA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE**

Gentile **Cantina**, hai ricevuto una nuova richiesta di prenotazione per la tua Cantina da parte di **Paolo**

NB. La prenotazione deve ancora essere confermata o rifiutata da parte vostra.

Fai click sul pulsante “Conferma” o “Rifiuta” dopodiché arriverai in una pagina in cui potrai selezionare 1 orario a scelta tra quelli proposti e fare click sul pulsante “Conferma” per accettare la prenotazione oppure fai click sul pulsante “Rifiuta” per non accettare la prenotazione.

In alternativa fai click sul pulsante “Gestisci” per accedere alla tua area riservata e gestire da lì la tua prenotazione.

**Gestisci**

---

Numero Pre-Ordine #630127

Nome Prenotazione: Paolo

Nome Cantina: Cantina di esempio

Indirizzo Cantina: Strada esempio, 123 - esempio, 12345

Numero di Persone: 2

Lingua Tour: Italiano

Data Selezionata: 28/02/2024

Orari Selezionati: 10:00 - 10:30 - 11:00

Pacchetto Scelto: Base

Prezzo pacchetto a persona: 10.00€

Servizi inclusi nel pacchetto a persona:

- Degustazione di 3 vini
- Visita della cantina
- Passeggiata in vigna

**Conferma prenotazione**
**Rifiuta prenotazione**

---

**Totale per 2 persone:** 20.00 €

**Pagamento che andrà effettuato in cantina:** 20.00 €

Ogni prezzo indicato è inclusa Iva

---

Per questa richiesta di Assistenza puoi contattarci al seguente numero +39 320 899 6244 anche su Whatsapp oppure puoi scrivere una mail ad



[Vedi slide 4-5-6-7](#)

## ACCESSO BACKOFFICE

**vinbacco**

### NUOVA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE

Gentile **Cantina** ██████████, ha ricevuto una nuova richiesta di prenotazione per la tua Cantina da parte di **Paolo**

NB. La prenotazione deve ancora essere confermata o rifiutata da parte vostra.

Fai click sul pulsante "**Conferma**" o "**Rifiuta**" dopodiché arriverai in una pagina in cui potrai selezionare 1 orario a scelta tra quelli proposti e fare click sul pulsante "**Conferma**" per accettare la prenotazione oppure fai click sul pulsante "**Rifiuta**" per non accettare la prenotazione.

In alternativa fai click sul pulsante "**Gestisci**" per accedere alla tua area riservata e gestire da lì la tua prenotazione.

**Gestisci**

Numero Pre-Ordine #630127

Nome Prenotazione: Paolo

[Vedi slide 8-9-10](#)

## ACCESSO PAGINA PRENOTAZIONE

Nome Cantina: Cantina di vino ██████████

Indirizzo Cantina: Strada ██████████, ██████████, ██████████, ██████████, ██████████

Numero di Persone: 2

Lingua Tour: Italiano

Data Selezionata: 28/02/2024

Orari Selezionati: 10:00 - 10:30 - 11:00

Pacchetto Scelto: Base

Prezzo pacchetto a persona: 10.00€

Servizi inclusi nel pacchetto a persona:

- Degustazione di 3 vini
- Visita della cantina
- Passeggiata in vigna

**Conferma prenotazione** **Rifiuta prenotazione**

Totale per 2 persone: 20.00 €

Pagamento che andrà effettuato in cantina: 20.00 €

Ogni prezzo indicato è inclusa Iva

Per qualsiasi richiesta di Assistenza puoi contattarci al seguente numero +39 320 899 6244 anche su Whatsapp oppure puoi scrivere una mail ad ██████████

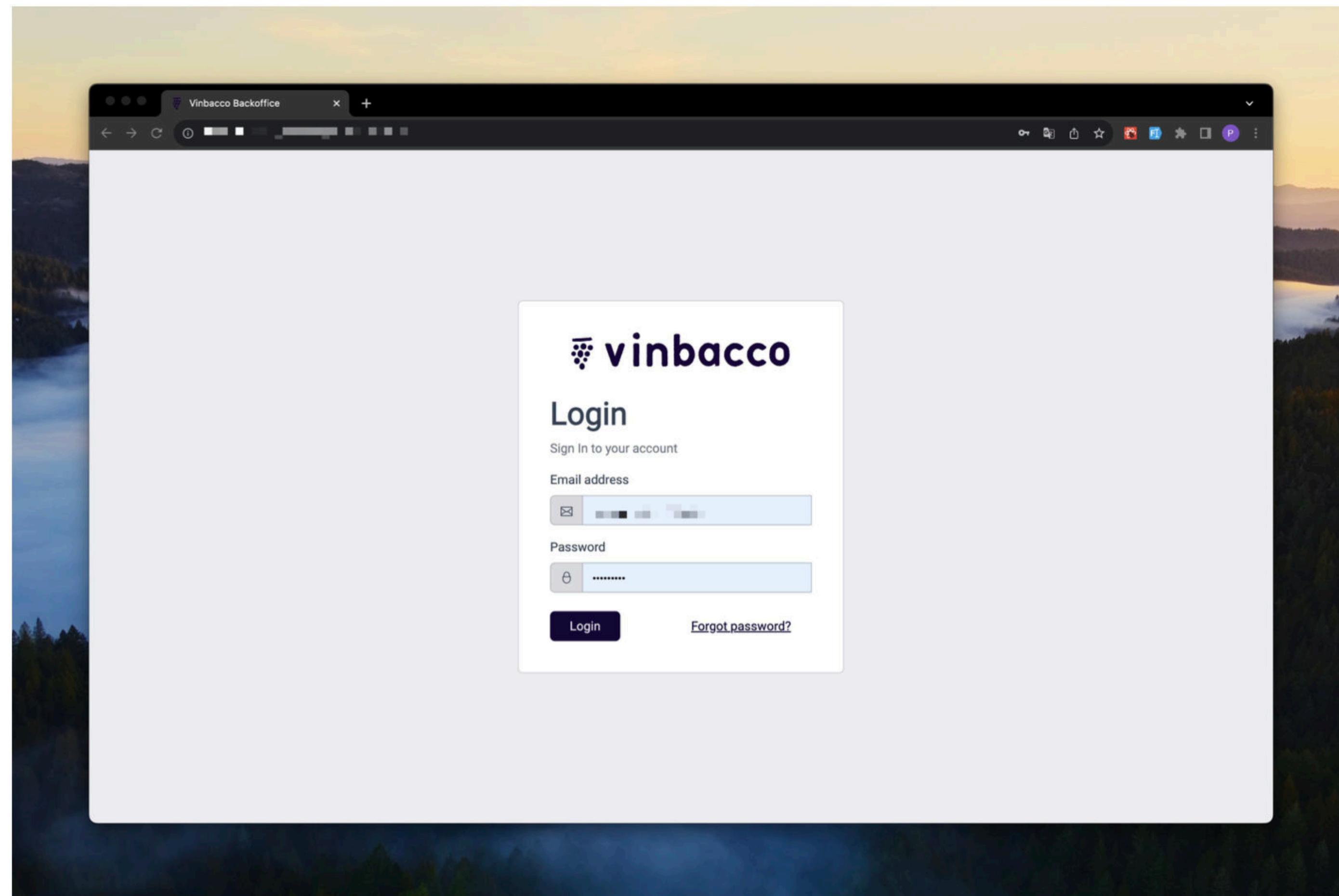


# ACCESSO BACKOFFICE VINBACCO



# Confermare/rifiutare una prenotazione

**1) Accedere con il proprio account al backoffice Vinbacco**





## 2) Aprire il dettaglio della prenotazione che si vuole gestire:

- Dalla sezione “Prenotazioni”, aprire la prenotazione con doppio click oppure selezionando la checkbox sulla sinistra e poi premendo su “Modifica”

The screenshot shows the Vinbacco Backoffice application running in a web browser. The main title bar says "Vinbacco Backoffice". The left sidebar has a logo and navigation links: "Dashboard", "Prenotazioni" (which is currently selected), and "Impostazioni". The main content area is titled "Lista Prenotazioni" (List of Reservations). It includes two filter sections: "Filtro stato prenotazione" (Filter reservation status) set to "In lavorazione" (status in progress), and "Filtro" (Filter) with a search input field. Below these filters is a table with the following data:

	Numero ordine	Data ordine	Nome e Cognome	Tour	Cantina	Totale	Stato	Telefono Cliente
<input type="checkbox"/>	1115224	28/11/2023	utentespeciale	Tour Test 1	Cantina Marianna	100,00 €	In lavorazione	-
<input type="checkbox"/>	1105222	27/11/2023	Cliente	Tour Test 1	Cantina Marianna	100,00 €	In lavorazione	-
<input type="checkbox"/>	1095220	27/11/2023	Cliente	Tour Test 2	Cantina Marianna	0,00 €	Cancellato	-

At the bottom of the table, there are buttons for "Pagina precedente" (Previous page) and "Pagina successiva" (Next page). To the right, it says "Pagina 1 di 1 (3 risultati)" (Page 1 of 1 (3 results)).



### 3) Confermare o rifiutare la prenotazione

- Premere sul pulsante **conferma** o **rifiuta**.

In caso di conferma si potrà selezionare solo uno tra gli orari scelti dal cliente

Vinbacco Backoffice

vinbacco

Cantina Marianna Test

Home / Prenotazioni

Dettaglio della prenotazione

Prenotazione #1105222

DATI PRENOTAZIONI

Tour Test 1

Cantina: Cantina Marianna - Via Winery, 27

Numero di persone: 2

Lingua tour: Inglese

Nome della prenotazione: Cliente

Pacchetto scelto: Base

Dettagli pacchetto:

- Degustazione
- Visita 90 minuti

Prezzo netto per Cantina Marianna pacchetto a persona: 30,00 €

Totale pacchetto: 60,00 €

Importo che paga il cliente in cantina: 0,00 €

Stato della prenotazione: in attesa di approvazione

Orari scelti (potrai selezionare solamente 1 orario tra quelli proposti)

10/12/2023 19:00 **Conferma**

10/12/2023 20:00 **Conferma**

10/12/2023 21:00 **Conferma**

**Rifiuta**



# ACCESSO PAGINA PRENOTAZIONE VINBACCO



## Gestire una prenotazione dalla mail:

### 1) Aprire la mail di “richiesta prenotazione”

Una volta ricevuta la mail di una nuova richiesta di prenotazione, la si potrà gestire cliccando sul pulsante “Conferma” o “Rifiuta”.

Al click si aprirà una pagina in cui si potrà selezionare un orario a scelta tra quelli proposti e fare click sul pulsante “Conferma” per accettare la prenotazione oppure sul pulsante “Rifiuta” per rifiutarla.

In alternativa si potrà cliccare sul pulsante “Gestisci” per gestire la prenotazione direttamente dal backoffice Vinbacco.



### NUOVA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE

Gentile **Cantina** ██████████, hai ricevuto una nuova richiesta di prenotazione per la tua Cantina da parte di **Paolo**

NB. La prenotazione deve ancora essere confermata o rifiutata da parte vostra.

Fai click sul pulsante “Conferma” o “Rifiuta” dopodiché arriverai in una pagina in cui potrai selezionare 1 orario a scelta tra quelli proposti e fare click sul pulsante “Conferma” per accettare la prenotazione oppure fai click sul pulsante “Rifiuta” per non accettare la prenotazione.

In alternativa fai click sul pulsante “Gestisci” per accedere alla tua area riservata e gestire da lì la tua prenotazione.

[Gestisci](#)

---

Numero Pre-Ordine: #630127

Nome Prenotazione: Paolo

Nome Cantina: Cantina Testimone

Indirizzo Cantina: Strada ██████████, ██████████

Numero di Persone: 2

Lingua Tour: Italiano

Data Selezionata: 28/02/2024

Orari Selezionati: 10:00 - 10:30 - 11:00

Pacchetto Scelto: Base

Prezzo pacchetto a persona: 10.00€

Servizi inclusi nel pacchetto a persona:

- Degustazione di 3 vini
- Visita della cantina
- Passeggiata in vigna

Conferma prenotazione
Rifiuta prenotazione

---

**Totale per 2 persone:** 20.00 €

**Pagamento che andrà effettuato in cantina:** 20.00 €

Ogni prezzo indicato è inclusa Iva

---

Per qualsiasi richiesta di Assistenza puoi contattarci al seguente numero +39 320 899 6244 anche su Whatsapp oppure puoi scrivere una mail ad



## 2) Confermare o rifiutare la prenotazione

- Dalla pagina di conferma prenotazione, scegliere un orario e cliccare su "**Conferma**" per confermare la prenotazione, altrimenti cliccare su "**Rifiuta**"

 vinbacco

### Conferma prenotazione

Nr. Ordine 630127 del 02/02/2024

Nome prenotazione: Paolo

Gentile partner Cantina ■■■■■  
Ecco il dettaglio della tua nuova prenotazione:

**Nr di persone:** 2  
**Pacchetto scelto:** Base - prezzo netto per la cantina a persona: 10,00 €  
**Dettagli pacchetto:**

- Degustazione di 3 vini
- Visita della cantina
- Passeggiata in vigna

Totale della prenotazione netto per la cantina:

**10 x 2 persona/e = 20,00 €**

Il Totale sopra indicato sarà così corriposto:

**Parte che vi pagherà Vinbacco:** 0,00 €  
**Parte che vi pagherà il Cliente in Cantina:** 20,00 €

\* Ogni prezzo indicato è inclusa Iva

---

**Conferma prenotazione**

Scegli un giorno ed un orario tra quelli proposti per la prenotazione

**Mercoledì 28/02/2024**

10:00  10:30  11:00

**Conferma**

---

**Rifiuta prenotazione**

Facendo click sul pulsante "Rifiuta la Prenotazione", confermi di voler rifiutare questa prenotazione.

**Rifiuta**