



**Presentazione funzionalità per gestire le prenotazioni
con il nuovo portale Vinbacco 3.0**


**Per qualsiasi dubbio o domanda potete contattare
il seguente numero: +39 3208996244**

Gestire una prenotazione dalla mail:

1) Aprire la mail di “richiesta prenotazione”

Una volta ricevuta la mail di una nuova richiesta di prenotazione, la si potrà gestire cliccando sul pulsante “**Conferma**” o “**Rifiuta**”. Al click si aprirà una pagina in cui si potrà selezionare un orario a scelta tra quelli proposti e fare click sul pulsante “**Conferma**” per accettare la prenotazione oppure sul pulsante “**Rifiuta**” per rifiutarla.

In alternativa si potrà cliccare sul pulsante “**Gestisci**” per gestire la prenotazione direttamente dal backoffice Vinbacco.



NUOVA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE

Gentile **Cantina** [redacted], hai ricevuto una nuova richiesta di prenotazione per la tua Cantina da parte di **Paolo**

NB. La prenotazione deve ancora essere confermata o rifiutata da parte vostra.

Fai click sul pulsante “**Conferma**” o “**Rifiuta**” dopodiché arriverai in una pagina in cui potrai selezionare 1 orario a scelta tra quelli proposti e fare click sul pulsante “**Conferma**” per accettare la prenotazione oppure fai click sul pulsante “**Rifiuta**” per non accettare la prenotazione.

In alternativa fai click sul pulsante “**Gestisci**” per accedere alla tua area riservata e gestire da lì la tua prenotazione.

Gestisci

Numero Pre-Ordine #630127

Nome Prenotazione: Paolo

Nome Cantina: **Cantina** [redacted]

Indirizzo Cantina: **Strada** [redacted], [redacted]

Numero di Persone: **2**

Lingua Tour: Italiano

Data Selezionata: 28/02/2024

Orari Selezionati: 10:00 - 10:30 - 11:00

Pacchetto Scelto: Base

Prezzo pacchetto a persona: 10.00€

Servizi inclusi nel pacchetto a persona:

- Degustazione di 3 vini
- Visita della cantina
- Passeggiata in vigna

Conferma prenotazione **Rifiuta prenotazione**

Totale per 2 persone: 20.00 €

Pagamento che andrà effettuato in cantina: 20.00 €

Ogni prezzo indicato è inclusa Iva

Per qualsiasi richiesta di Assistenza puoi contattarci al seguente numero +39 320 899 6244 anche su Whatsapp oppure puoi scrivere una mail ad [redacted]

Vedi slide 4-5-6-7

ACCESSO BACKOFFICE



NUOVA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE

Gentile **Cantina** [redacted], hai ricevuto una nuova richiesta di prenotazione per la tua Cantina da parte di **Paolo**

NB. La prenotazione deve ancora essere confermata o rifiutata da parte vostra.

Fai click sul pulsante "**Conferma**" o "**Rifiuta**" dopodiché arriverai in una pagina in cui potrai selezionare 1 orario a scelta tra quelli proposti e fare click sul pulsante "**Conferma**" per accettare la prenotazione oppure fai click sul pulsante "**Rifiuta**" per non accettare la prenotazione.

In alternativa fai click sul pulsante "**Gestisci**" per accedere alla tua area riservata e gestire da lì la tua prenotazione.

Gestisci

Numero Pre-Ordine #630127

Nome Prenotazione: Paolo

Vedi slide 8-9-10

ACCESSO PAGINA PRENOTAZIONE

Nome Cantina: Cantina [redacted]

Indirizzo Cantina: Strada [redacted], [redacted]

Numero di Persone: 2

Lingua Tour: Italiano

Data Selezionata: 28/02/2024

Orari Selezionati: 10:00 - 10:30 - 11:00

Pacchetto Scelto: Base

Prezzo pacchetto a persona: 10.00€

Servizi inclusi nel pacchetto a persona:

- Degustazione di 3 vini
- Visita della cantina
- Passeggiata in vigna

Conferma prenotazione **Rifiuta prenotazione**

Totale per 2 persone: 20.00 €

Pagamento che andrà effettuato in cantina: 20.00 €

Ogni prezzo indicato è inclusa Iva

Per qualsiasi richiesta di Assistenza puoi contattarci al seguente numero +39 320 899 6244 anche su Whatsapp oppure puoi scrivere una mail ad [redacted]

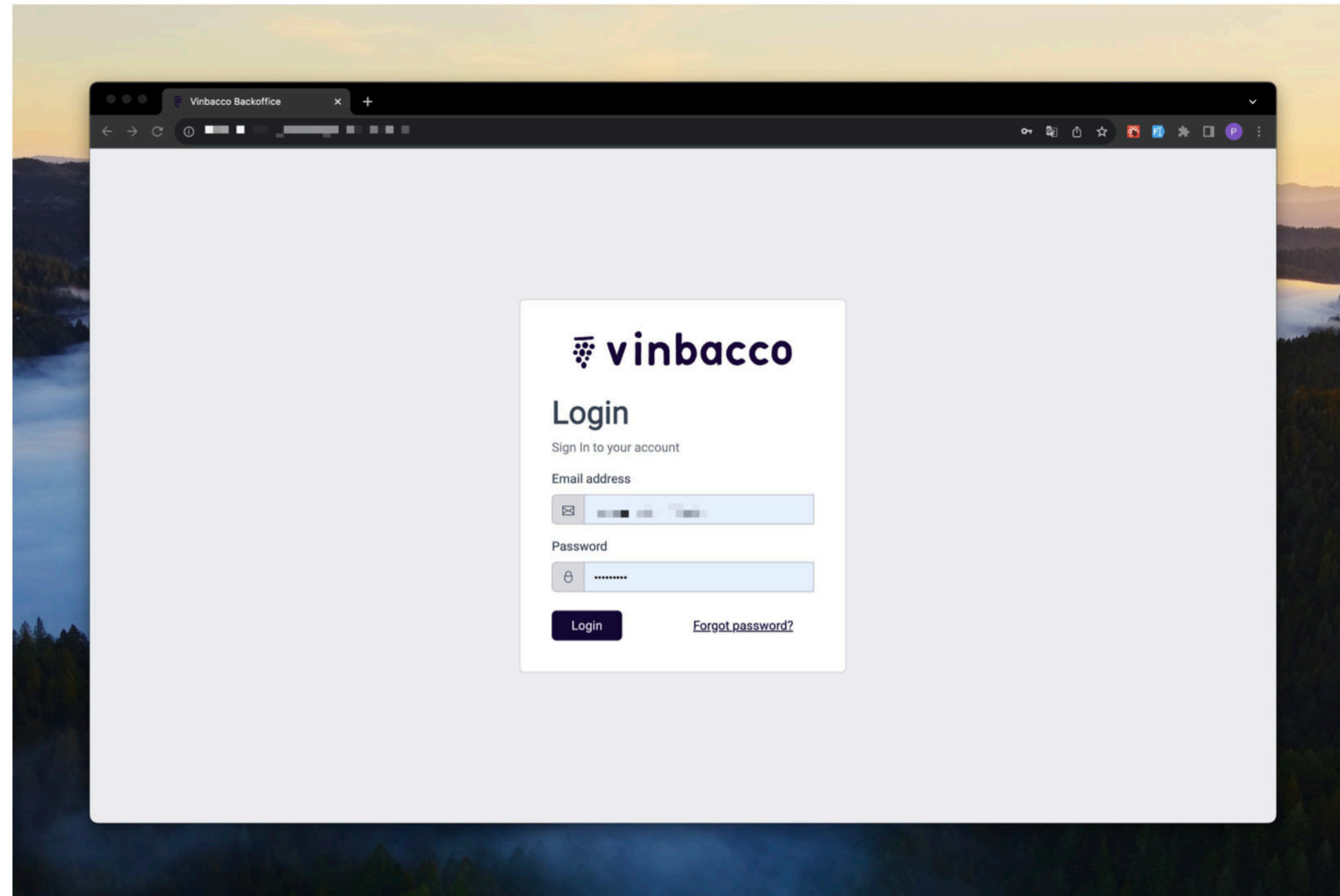


ACCESSO BACKOFFICE VINBACCO



Confermare/rifiutare una prenotazione

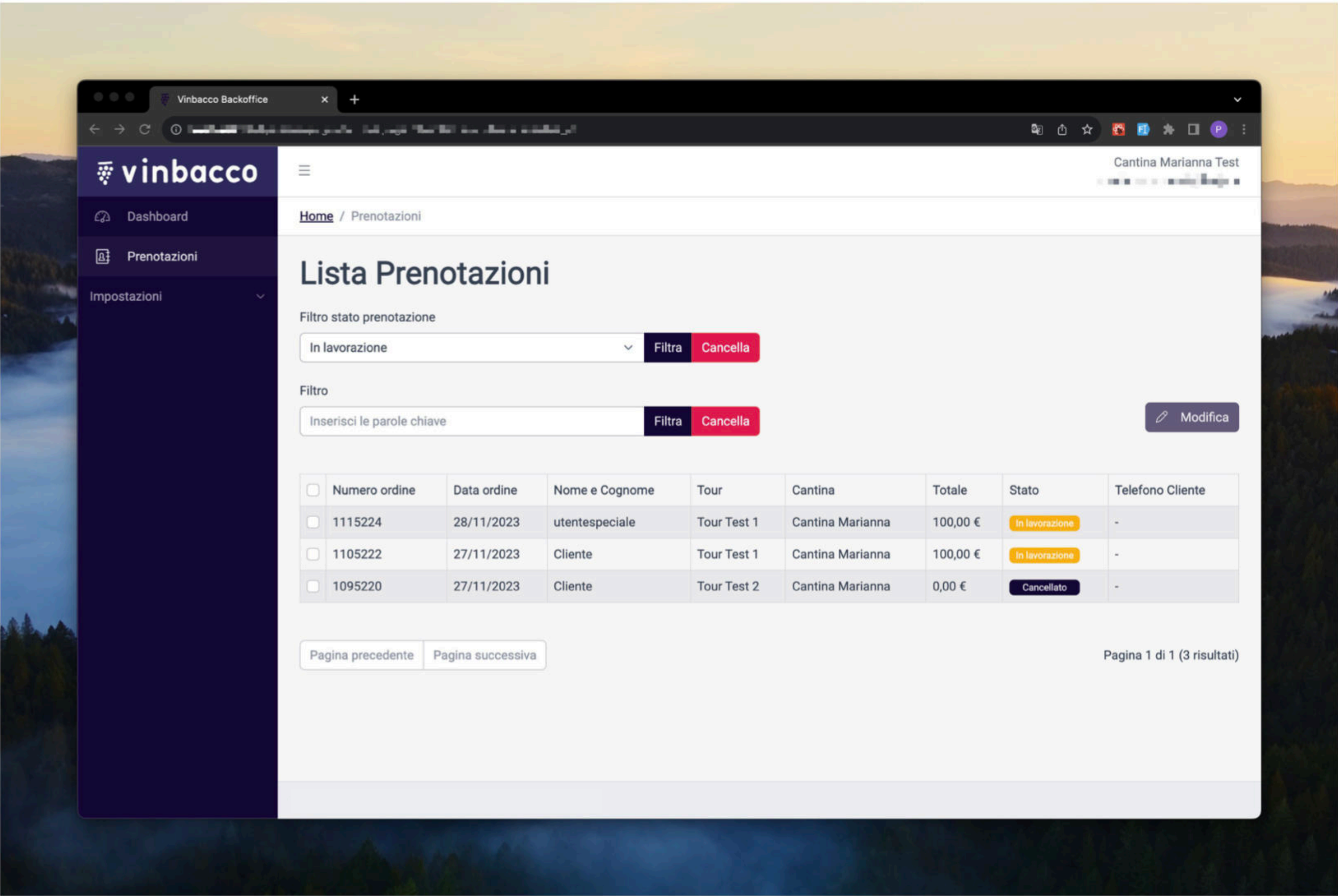
1) Accedere con il proprio account al backoffice Vinbacco





2) Aprire il dettaglio della prenotazione che si vuole gestire:

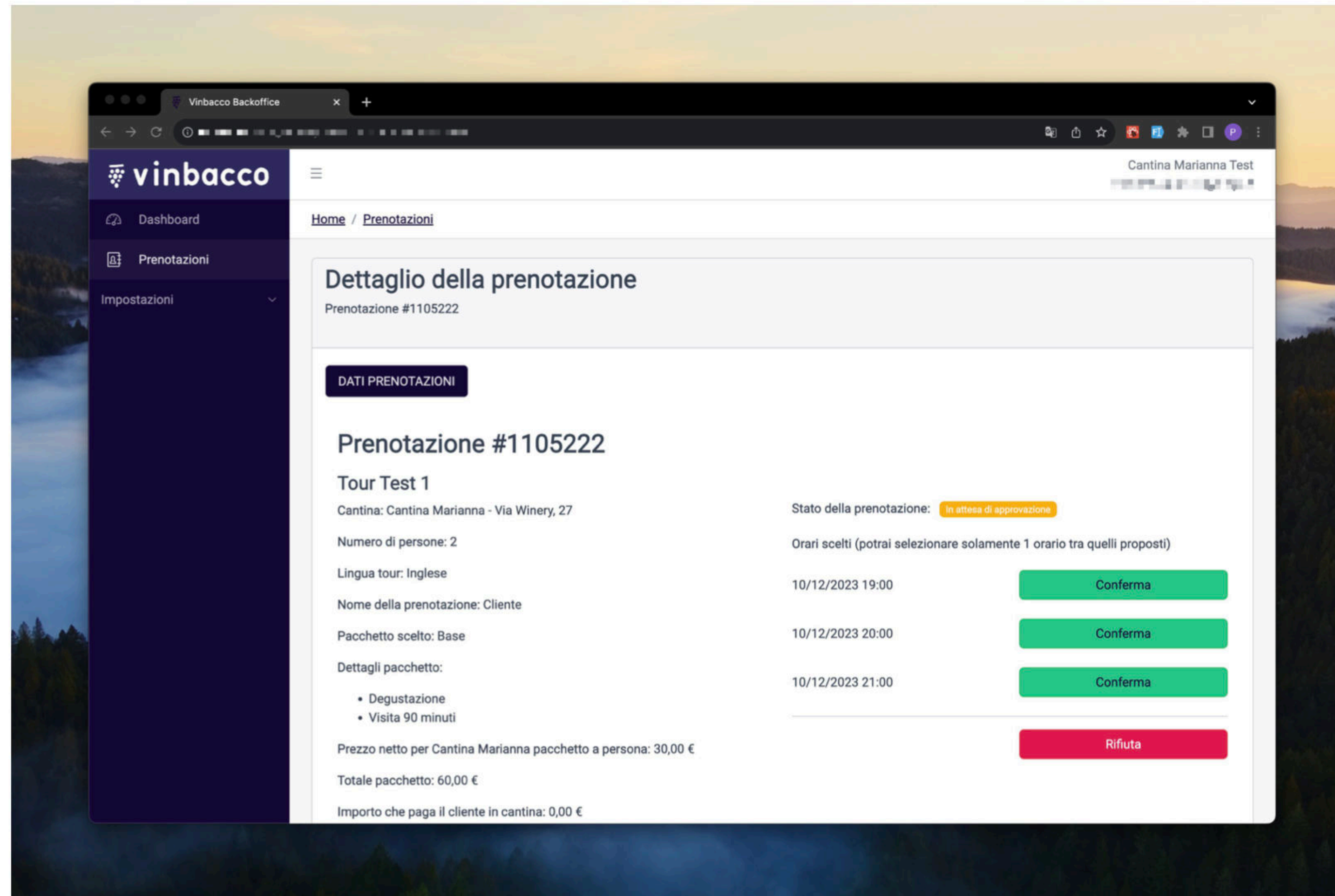
- Dalla sezione “Prenotazioni”, aprire la prenotazione con doppio click oppure selezionando la checkbox sulla sinistra e poi premendo su “Modifica”





3) Confermare o rifiutare la prenotazione

- Premere sul pulsante **conferma** o **rifiuta**.
In caso di conferma si potrà selezionare solo uno tra gli orari scelti dal cliente






ACCESSO PAGINA PRENOTAZIONE VINBACCO

Gestire una prenotazione dalla mail:

1) Aprire la mail di “richiesta prenotazione”

Una volta ricevuta la mail di una nuova richiesta di prenotazione, la si potrà gestire cliccando sul pulsante “**Conferma**” o “**Rifiuta**”. Al click si aprirà una pagina in cui si potrà selezionare un orario a scelta tra quelli proposti e fare click sul pulsante “**Conferma**” per accettare la prenotazione oppure sul pulsante “**Rifiuta**” per rifiutarla.

In alternativa si potrà cliccare sul pulsante “**Gestisci**” per gestire la prenotazione direttamente dal backoffice Vinbacco.



NUOVA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE

Gentile **Cantina**, hai ricevuto una nuova richiesta di prenotazione per la tua Cantina da parte di **Paolo**

NB. La prenotazione deve ancora essere confermata o rifiutata da parte vostra.

Fai click sul pulsante “**Conferma**” o “**Rifiuta**” dopodiché arriverai in una pagina in cui potrai selezionare 1 orario a scelta tra quelli proposti e fare click sul pulsante “**Conferma**” per accettare la prenotazione oppure fai click sul pulsante “**Rifiuta**” per non accettare la prenotazione.

In alternativa fai click sul pulsante “**Gestisci**” per accedere alla tua area riservata e gestire da lì la tua prenotazione.

Gestisci

Numero Pre-Ordine #630127

Nome Prenotazione: Paolo

Nome Cantina: Cantina di Montebello

Indirizzo Cantina: Strada 10, 10100, Montebello

Numero di Persone: 2

Lingua Tour: Italiano

Data Selezionata: 28/02/2024

Orari Selezionati: 10:00 - 10:30 - 11:00

Pacchetto Scelto: Base

Prezzo pacchetto a persona: 10.00€

Servizi inclusi nel pacchetto a persona:

- Degustazione di 3 vini
- Visita della cantina
- Passeggiata in vigna

Conferma prenotazione **Rifiuta prenotazione**

Totale per 2 persone: 20.00 €

Pagamento che andrà effettuato in cantina: 20.00 €

Ogni prezzo indicato è inclusa Iva

Per qualsiasi richiesta di Assistenza puoi contattarci al seguente numero +39 320 899 6244 anche su Whatsapp oppure puoi scrivere una mail ad




2) Confermare o rifiutare la prenotazione

- Dalla pagina di conferma prenotazione, scegliere un orario e cliccare su “**Conferma**” per confermare la prenotazione, altrimenti cliccare su “**Rifiuta**”

Conferma prenotazione

Nr. Ordine 630127 del 02/02/2024

Nome prenotazione: Paolo

Gentile partner Cantina ,

Ecco il dettaglio della tua nuova prenotazione:

Nr di persone: 2

Pacchetto scelto: Base - prezzo netto per la cantina a persona: 10,00 €

Dettagli pacchetto:

- Degustazione di 3 vini
- Visita della cantina
- Passeggiata in vigna

Totale della prenotazione netto per la cantina:

10 x 2 persona/e = 20,00 €

Il Totale sopra indicato sarà così corriposto:

Parte che vi pagherà Vinbacco: 0,00 €

Parte che vi pagherà il Cliente in Cantina: 20,00 €

* Ogni prezzo indicato è inclusa Iva

Conferma prenotazione

Scegli un giorno ed un orario tra quelli proposti per la prenotazione

Mercoledì 28/02/2024

☐ 10:00 ☐ 10:30 ☐ 11:00

Conferma

Rifiuta prenotazione

Facendo click sul pulsante "Rifiuta la Prenotazione", confermi di voler rifiutare questa prenotazione.

Rifiuta